**Задание № 2 «Разработка плана выполнения требований VIP гостя»**

Инструкция:

Прочитайте внимательно задание, и выполняя должностные обязанности менеджера службы приема и размещения гостиницы, заполните план организации выполнения требований VIP гостя. Сделайте гиперссылками на страницы источники.

**Пример задания**

В отель «Four Seasons Lion Palace» обратилась компания-организатор концертов с целью забронировать проживание Бритни Спирс на дату ее выступления в г. Владивостоке. Организатор представил бытовой райдер певицы, в котором представлены требования к средству размещения. Ознакомьтесь с фрагментом бытового райдера и напротив каждого пункта укажите, каким образом будет удовлетворено требование (какие действия будет выполнять та или иная служба гостиничного предприятия). При необходимости закупки следует указать наименование приобретаемого товара в таблице. Используя информационно-коммуникационную сеть Интернет укажите, название торгового предприятии, закупочную цену товара. Сделайте гиперссылки на страницы сайтов подтверждающие указанную информацию. В случае наличия предметов в гостиничном номере следует сделать отметку в таблице «в наличии».

Ниже приведен райдер артиста и описание номера высшей категории.

Бытовой райдер:

* Наличие 5 банных полотенец розового цвета
* Температура в номере не ниже +25%
* В номер поставить букет из 13 ромашек
* Док-станция для iPod
* Арома-масла для ванны (жасмин)
* Массажный тренажер для стоп

Оборудование номера:

* DVD-проигрыватель
* Телевизор с плазменным или ЖК-экраном
* Спутниковое телевидение
* Новостная кабельная сеть
* Будильник
* Станция для MP3-проигрывателя
* Кофемашина Illy для приготовления эспрессо
* Ежедневно обновляемый ассортимент питьевой воды в бутылках
* Док-станция для iPod
* Мини-бар
* Пуховые одеяла и подушки
* Гипоаллергенное постельное белье (по запросу)
* Теплые махровые банные халаты и тапочки
* Фен
* Увеличительное зеркало для макияжа/бритья с подсветкой
* Продукция Hermes в главных люксах.

План организации выполнения требований VIP гостя

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Требование райдера  | Действия по выполнению требования | Ответственный |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Пример оформления задания**

План организации выполнения требований VIP гостя

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Требование райдера  | Действия по выполнению требования | Ответственный |
| Наличие 5 банных полотенец розового цвета | Купить у поставщика. Магазин Велнесс Спа<http://wellnesspa.ru/optovyy-internet-magazin-dlya-spa-salonov/product/912733806> | Менеджер по закупкам, менеджер хозяйственной службы |
| Док-станция для iPod | Есть в комплектации номера |  |