**Практическое задание II уровня (вариативная часть)**

43.02.11 Гостиничный сервис

**Задание 1: «Бронирование гостиничных услуг по телефону»**

Инструкция: Ответьте на телефонный звонок и проведите бронирование гостиничных услуг в гостинице «Приморье-64» (Владивосток) по телефону. Заполните служебную форму.

**Пример задания**

В отдел бронирования отеля Приморье-64» (Владивосток) звонит турист с просьбой забронировать двухместный номер повышенной категории на период с 01.03.18 — 05.03.18.

Пожелание туриста:

* Завтрак включен в стоимость проживания
* Организация трансфер аэропорт — отель — аэропорт
* Ранний заезд

Форма бронирования

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО гостей |  |
| Контактная информация |  |
| Категория номера |  |
| Дата и время заезда |  |
| Дата и время выезда |  |
| Завтрак |  |
| Трансфер |  |
| Дополнительная условия |  |
| Форма оплаты |  |
| Стоимость |  |
| Номер брони |  |