

ДОГОВОР № 127448

на установку и оказание услуг по обеспечению доступа в сеть Интернет в 2022 году, с исключением доступа к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, несовместимую с задачами обучения и воспитания

Владивосток

«01» июля 2022 г.

Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Приморский политехнический колледж» (КГА ПОУ «ППК»), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Крицкого Олега Владимировича, действующего на основании устава с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «ОктопусНет» (ООО «ОктопусНет»), в лице Генерального директора Юраша Сергея Эдуардовича, действующего на основании устава, в соответствии с лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 179196 от 03.11.2016, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», принимая во внимание, что Исполнитель является оператором связи, оказывающим услуги телематической связи на основании лицензий №179196 от 03.11.2016, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора является установка и оказание услуги доступа к сети Интернет с использованием оборудования Исполнителя (далее – Услуга).
- 1.2. Исполнитель устанавливает оборудование для оказания услуги и оказывает Абоненту услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 1.3. Место оказания услуг:
- 1.4. Срок оказания услуг: с 01 июля 2022 года по 31 декабря 2022 года.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией и настоящим договором.

2.1.2. Ежемесячно по факту оказания Услуг, указанных в п. 1.1. Договора предоставить Абоненту подписанный Исполнителем акт сдачи-приемки оказанных Услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать от Абонента оплату надлежащим образом оказанных Услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату выполненных Услуг Исполнителя в порядке и на условиях, содержащихся в разделе 3 Договора.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

2.4.2. Своевременно сообщать Исполнителю в письменной форме о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг или приемке исполненных обязательств и указывать срок их устранения.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

3.1. Цена Договора составляет 69300 руб. (шестьдесят девять тысяч триста рублей 00 копеек) в том числе 11 550 рублей НДС 20%

Расчёт за Услуги осуществляется ежемесячно в размере 11 550 руб в том числе НДС 20 % - 1925 руб по факту их предоставления на основании настоящего Договора (Приложение №1 к настоящему Договору).

3.2. Цена Договора включает в себя все расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с исполнением Договора, в том числе: стоимость услуг, расходы по уплате налогов, сборов и других обязательных платежей.

3.3. Цена настоящего Договора является твердой и определяется на весь срок его исполнения.

3.4. Стоимость оказания Услуг указана в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет АБОНЕНТУ счет, акт приемки оказанных услуг за отчетный период не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Акт приемки оказанных услуг за декабрь 2022 года предоставляется в день окончания срока оказания услуг. Абонент обязан самостоятельно получать счет, акт приемки оказанных услуг у Исполнителя по адресу г. Владивосток, ул.Луговая 21-а, офис № 462 либо г. Владивосток, Пр-т 100 лет Владивостоку д.42А

3.6. АБОНЕНТ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта приемки оказанных услуг, при отсутствии замечаний, подписывает и направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ. В декабре 2022 года в день получения акта приемки оказанных услуг. Подписанный Сторонами акт приемки оказанных услуг является подтверждением факта и объема оказанных Услуг.

3.7 Если Услуги оказывались неполный месяц, то размер платы фиксированных Ежемесячных платежей рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых фактически оказывались Услуги, включая день начала и день окончания оказания Услуг, при этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

3.8. Расчеты между Сторонами производятся в Российских рублях.

3.9. АБОНЕНТ производит оплату счета за оказанные Услуги, полученные в Отчетном периоде, не позднее 30-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. В платежных поручениях АБОНЕНТ обязан указывать реквизиты, соответствующие реквизитам, указанным в выставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ счетах.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. После окончания оказания услуг за соответствующий отчетный период (месяц) Исполнитель представляет акт приемки оказанных Услуг. Абонент обязан в течение 5 (пяти) дней с момента получения акта подписать и вернуть его Исполнителю или предоставить письменный мотивированный отказ от приемки.

4.2. Подписанный акт приемки оказанных Услуг между Абонентом и Исполнителем является основанием для оплаты Исполнителю оказанных услуг.

4.3. Факт оказания услуг Исполнителем Абоненту подтверждается актом приемки оказанных Услуг, подписанным Исполнителем и Абонентом ежемесячно в последнюю дату отчетного периода.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Ответственность Исполнителя:

5.2.1. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, Заказчик направляет требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.2.2. Правила определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения исполнителем обязательств, предусмотренных договором (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения исполнителем обязательства, предусмотренного договором, установлены в Постановлении Правительства РФ от 30.08.2017 № 1042.

5.2.3. В случае просрочки исполнения исполнителем обязательств, предусмотренных договором, Заказчик обязан потребовать уплаты пени.

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной суммы, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных подрядчиком.

5.2.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения подрядчиком обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 1% цены контракта в сумме 693 (шестьсот девяноста три рубля 00 копеек).

5.2.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения исполнителем обязательства, предусмотренного договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы в размере 1000 рублей.

5.2.6. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение подрядчиком обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену контракта.

5.3. Ответственность Заказчика:

5.3.1. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, подрядчик вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.3.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, исполнитель вправе потребовать уплаты пени в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства.

5.3.3. За каждый факт неисполнения заказчиком обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, исполнитель обязан потребовать уплаты штрафа в размере 1000 рублей.

5.3.4. Общая сумма начисляемой неустойки (штрафа, пени) за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену контракта.

5.3.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.3.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения, а также просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, Заказчик производит оплату по договору за вычетом соответствующего размера штрафа, пени. При этом оплата по договору осуществляется на основании подписанного сторонами акта о приемке оказанных услуг, в котором указываются: сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями заключенного договора; размер штрафа, пени, подлежащий взысканию; основания применения и порядок расчета штрафа, пени; итоговая сумма, подлежащая оплате Исполнителю по договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

6.2. Абонент вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и распространяет свое действие на правоотношение возникшие с 01.07.2022 года и действует по 31.12.2022 года, а в части расчетов до полного их завершения.

7.2. Условия договора применяются к отношениям, возникшим до заключения договора, в соответствии с ч.2 ст.425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

7.5. Абонент вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору по причине форс-мажорных обстоятельств (действия непреодолимой силы), а также за действие Сторон при их возникновении (пожары, забастовки, землетрясения, наводнения, ограничения, вводимые законодательством и т.д.).

8.2. Сторона освобождается от выполнения обязательств лишь в том случае, если докажет, что невыполнение было связано с независящими от нее причинами, возникшими после подписания Договора, и что Сторона не могла избежать или устранить эти причины или их последствия.

8.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно, но не позднее 8 (восемь) часов с момента наступления указанных обстоятельств, в письменной форме известить другую «Сторону», приложив

документальное обоснование. При несоблюдении данного условия, виновная «Сторона» обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Официальный документооборот в рамках настоящего Договора осуществляется путем обмена подлинниками документов. Для оперативного решения вопросов допускается обмен документами посредством факсимильной связи, с обязательной досылкой (передачей) подлинного документа в течение 3 (трех) рабочих дней.

Срок ответа на входящий документ в рамках настоящего договора не может превышать 10 (Десяти) рабочих дней.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

10.1. Приложение к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 — Техническое задание на оказание услуг по предоставлению защищенного доступа к сети Интернет, включая оплату трафика.
- Приложение № 2 — Бланк обращения в техподдержку ООО «ОктопусНет»
- Приложение № 3 — Учетные Данные
- Приложение № 4 — Стоимость услуг связи

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Абонент:

Исполнитель:

Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Приморский политехнический колледж»

ООО «ОктопусНет»

Юридический адрес:

690049 Приморский край, г. Владивосток,
ул. Бородинская, 16

ИНН 2538032035 КПП 253801001

р/с 03224643050000002000

в ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ
// УФК по Приморскому краю г. Владивосток

БИК 010507002

Почтовый адрес: 690049 Приморский край, г. Владивосток, ул. Бородинская, 16

Юридический адрес:

690005, г.Владивосток, ул.Зейская 4/2

ОГРН 1032501329618

ИНН 2536136712 КПП 253601001

р/с 40702810903800001146

к/с 30101810700000000187 Банк ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525187

Почтовый адрес: 690005, г. Владивосток, а/я 55

Телефон: (423) 205-00-00

Электронная почта: info@inetvl.ru

Телефон: (423)232-84-56, (423)232-70-35

Электронная почта: ifc@suz-ppk.ru

От лица Абонента:

КГА ПОУ «ППК»

Директор



 /О.В. Крицкий/

«01» июля 2022 г.

От лица Исполнителя:

ООО «ОктопусНет»

Генеральный директор



 / С.Э.Юраш /

«01» июля 2022 г.

Техническое задание

на оказание услуг по предоставлению защищенного доступа к сети Интернет, включая оплату трафика.

Оказываемые услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствуют техническим нормам и стандартам, установленным Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации, Федеральному закону № 149-ФЗ от 27 июля 2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Правилам оказания услуг связи по передаче данных, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2008 г. № 32 и правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2008 № 575.

1. Виды оказываемых услуг.

- круглосуточный неограниченный доступ Абонента в Интернет на скорости до 35 Мб/сек.
- фильтрация сайтов и веб-страниц, занесенных в единую автоматизированную информационную систему «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено», в соответствии с ФЗ РФ от 28 июля 2012 г. № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", Федеральным законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ (ред. от 23.11.2015 с изменениями, вступившими в силу с 23.11.2015) "О Противодействии экстремистской деятельности", «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет», причиняющей вред здоровью» (Министерство образования и науки Российской Федерации, Письмо № ДЛ-115\03 от 28 апреля 2014 года) и отдельными законодательными актами Российской Федерации»;
- оказание Абоненту информационно-справочного обслуживания, в соответствии с правилами и руководящими документами оказания услуг связи.

2. Требования к оказанию услуг по обеспечению доступа к сети Интернет.

- обеспечить круглосуточный Абоненту доступ в Интернет на скорости до 35 Мб/сек.
- Исполнитель предоставляет Абоненту точку подключения канала доступа к сети Интернет на период предоставления услуги.
- Исполнитель предоставляет Абоненту услуги передачи данных по каналу доступа к сети Интернет с использованием стандартных для сети Интернет протоколов передачи и правил адресации.
- Для предоставления Услуг Исполнитель организует цифровой канал связи от узла доступа исполнителя до адреса Абонента;
- В точке подключения Абонента Исполнитель обеспечивает взаимодействие между каналобразующим оборудованием, сетевым оборудованием и вычислительной техникой. Взаимодействие осуществляется посредством стандарта FastEthernet с использованием медного кабеля типа «витая пара», скорость 10\100 Мбит\сек, стандарт 10\100Base-T.

В результате организации каналов доступа Абоненту предоставлена возможность использования сети интернет.

Исполнителем произведены работы по организации сетевого стыка активного сетевого оборудования (АСО) Учащегося с каналобразующим оборудованием Исполнителя. Данные работы включают изменение IP-адресов, адресов DNS-серверов и подключение портов АСО кабелем UTP категории 5, для обеспечения скорости передачи данных не ниже 100Мбит\сек.

Требуемый срок организации каналов связи – не позднее 3 дней с момента заключения договора.

Организованный канал связи обеспечивает возможность оказания услуг со следующими качественными характеристиками:

- § процент потерянных пакетов на конечном оборудовании Абонента, в среднем за месяц – не более 0,2%;
- § сетевые задержки: для DSL и 3G каналов не более 300 мс, для спутниковых каналов – не более 1700 мс.
- § колебания сетевой задержки (джиттер): для DSL и 3G-каналов более 50 мс, для спутниковых каналов – не более 300 мс.
- § доступность услуги – не менее 96%.
- § Объем Интернет-трафика – безлимитный.
- § Электрические параметры организованных каналов соответствуют нормам на цифровые каналы, утвержденным федеральным органом исполнительной власти в области связи, а также Нормам на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризонавой первичных сетей ВСС России, утвержденных Приказом Министерства связи РФ от 10.08.1996 № 92 и Нормам на показатели ошибок цифровых каналов для местной сети, включая абонентские линии (сеть доступа), утвержденных Министерством связи РФ 18.04.2001, а также Рекомендациями МСЭ-Т №№ М.2100, М.2101, М.2110, М.2120, G.821, G.826.

3. Требования к контентной фильтрации Интернет - трафика участников образовательного процесса.

Контентная фильтрация осуществляется по принципу формирования «белых списков Интернет-сайтов». Порядок фильтрации определяется в соответствии с письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.11.2006 г. №АС-1299/03 «О реализации контентной фильтрации доступа образовательных учреждений, подключаемых к сети Интернет в рамках приоритетного национального проекта «Образование», методическими и справочными материалами для реализации комплексных мер по внедрению и использованию программно-технических средств, обеспечивающих исключение доступа обучающихся образовательных учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания» (Москва: ООО «МегаВерсия», 2006)

Проведенный анализ действующего законодательства Российской Федерации и международных актов дает возможность выделить следующие категории информационных ресурсов:

1. доступ обучающихся к которым должен быть запрещен в связи с противоправностью их содержания и (или) незаконностью распространения такого содержания, то есть содержащих противоправную информацию либо содержащих информацию с ограниченным доступом;
2. доступ к которым, несмотря на то, что их содержание не является противоправным, может быть ограничен в рамках реализации проекта в силу несоответствия их содержания целям образования и воспитания обучающихся, в том числе с учетом социокультурных особенностей отдельных регионов Российской Федерации;
3. доступ к которым не должен подвергаться ограничениям, ни при каких условиях. К таким ресурсам

относятся, в частности, официальные сайты органов власти, образовательные ресурсы, создаваемые в рамках реализации федеральных целевых программ и т.д. Контентная фильтрация для Учащегося должна выполняться посредством многоуровневой фильтрации трафика, используя технологии статистического анализа ключевых слов и их связей и технологию «белого списка».

Ресурсы, включенные в «белые списки», должны соответствовать условиям, оговоренным в Классификаторе информации, распространение которой запрещено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Классификатор информации утвержден Приказом департамента образования и науки Администрации Приморского края №20-а от 11.01.2007 «Об утверждении классификаторов информационных ресурсов сети Интернет».

Каждый сайт должен иметь специальный паспорт качества и отнесен к соответствующей категории. Решение о включении интернет-сайта в базу адресов, допустимых для посещения учащимися образовательных школ принимается на основе заключения трех экспертов, входящих в состав Экспертного совета.

Экспертный совет формируется Исполнителем из специалистов в области психологии, педагогики и воспитательной работы, а также из специалистов в области информационных технологий. Квалификация участников экспертного совета должна соответствовать положениям Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию". Квалификация специалистов подтверждается дипломами о высшем образовании, опытом работы и учеными степенями.

Состав экспертного совета формируется из квалифицированных специалистов в области психологии, педагогики и воспитательной работы. Экспертный совет должен включать не менее 10 человек.

В составе экспертного совета должны быть ответственные за расширение разделов «Белых списков», посвященных всем предметам общеобразовательной программы.

Порядок формирования и пополнения «белых списков» фильтрации интернет-контента:

1. Первоначальный вариант «белого списка» формируется на основе имеющихся у экспертов каталогов образовательных ресурсов.

2. Еженедельно база Интернет-адресов, допустимых для посещения учащимися образовательных учреждений, пополняется на основе сбора данных о сайтах, востребованных учащимися и сотрудниками школ; добавленных по их запросу через веб-ресурс фильтрации, по телефону.

3. После обязательного проведения аудита добавленного сайта членами экспертной группы, ресурс может быть удален из «белого списка».

В «белые списки» включены поисковые машины, которые блокируют запрещенный контент в строке поиска. Домены, включенные в «Каталог образовательных ресурсов сети Интернет» (<http://katalog.iot.ru/>), подготовленный институтом «Информика» по заказу Министерства образования и науки РФ, должны быть включены в «белый список» Исполнителем в полном объеме.

1. Требования по технической и консультативной поддержке Абонента.

Техническая и консультативная поддержка осуществляет прием обращений по телефону, факсу и электронной почте, в форме заполненного бланка обращения в техподдержку. В течение 3 дней после подписания Договора, Исполнитель обязан известить Абонента в письменном виде с указанием контактных данных (телефонного номера, факса и электронной почте) принимающих обращения.

Время работы службы технической и консультативной поддержки с 09:00 до 18:00 местного времени пять дней в неделю (понедельник – пятница).

Обращение через телефонную связь осуществляется посредством интерактивного меню, позволяющее идентифицировать суть обращения на стадии самообслуживания.

Время реакции Исполнителя не более 24 часов;

Техническая и консультативная поддержка осуществляет следующие виды консультаций:

- работоспособности подключения к сети Интернет;
- работоспособности системы контентной фильтрации доступа к сети Интернет;
- работоспособности сервисов протоколов TCP/IP и прикладных протоколов таких как HTTP, DNS, DHCP, FTP, IMAP, POP3, SMTP и других;
- настроек каналообразующего оборудования и оборудования передачи данных, установленных в местах предоставления услуг;

В случае невозможности разрешения проблемы и отсутствия работоспособности в режиме консультативной поддержки Исполнитель обязан осуществить решение вопроса восстановления работоспособности на месте возникновения проблемы в течении не более чем пяти рабочих дней. Все затраты по организации службы консультативной и технической поддержки, включая транспортные и командировочные расходы по выезду специалистов несет Исполнитель.

От лица Абонента:

КГА ПОУ «ППК»

Директор

От лица Исполнителя:

ООО «ОктопусНет»

Генеральный директор



/О.В. Крицкий/



М.П.

/С.Э.Юраш /

«01» июля 2022 г.

Форма:

БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ В ТЕХПОДДЕРЖКУ ООО «ОктопусНет» на оказание услуг по программно-техническому обеспечению сети передачи из сети Интернет для образовательных учреждений

1. Сведения о проблемном включении (заполняется образовательным учреждением)

Наименование проблемной точки (образовательного учреждения)	
Адрес включения (город, село, улица, дом, кабинет)	
Телефонная линия, с использованием которой подключен Интернет (код, номер)	
Контактное лицо в точке включения, ответственное за решение проблемы (ФИО, должность), контактные телефоны, в т.ч. мобильные	
Описание проблемы:	
дата, время и обстоятельства появления и обнаружения проблемы	
способы и результаты диагностики проблемы	
перечень обнаруженных неисправностей оборудования и программного обеспечения, отсутствующих сервисов и функций	
Дата и время обращения в техподдержку	

2. Сведения о решении проблемы (заполняется ООО «ОктопусНет»)

ФИО, должность специалиста, принявшего заявку	
Дата и время принятия заявки	
Результаты диагностики	
Причина неисправности	
Список оповещенных о проблеме лиц с указанием времени оповещения	
ФИО, должность специалиста, устранившего проблему*	
Описание решения проблемы*	
Дата устранения проблемы	
Подпись, расшифровка подписи	

Телефоны для обратной связи: техническая поддержка, бесплатный вызов мастера: тел.(423)205-01-01, Эл.почта: support@inetvl.ru, Представитель по выставлению и оплате счетов: Лушенкова Ирина Анатольевна, тел. (423)205-01-01, 8-939-779-84-89 Эл. почта: corp@inetvl.ru

Форма согласована:

От лица Абонента:

КГА ПОУ «ППК»

Директор

От лица Исполнителя:

ООО «ОктопусНет»

Генеральный директор


/ О.В. Крицкий /


М.П. Э.Юраш /

«01» июля 2022г.

Постоянные услуги (на период с 01.07.2022 по 31.12.2022)

Тарифы на услуги доступа к сети Интернет по выделенной абонентской линии

№	Вид Услуги	Стоимость
1	Доступ к сети интернет на скорости 35 Мбит в секунду без ограничения по трафику.	11 550 рублей в месяц
2	Выделение и маршрутизация сети - 1IP	бесплатно
3	Итого (с учетом НДС 20%)	11 550 рублей в месяц

* Скорость указана в дневное время (с 7:00 до 19:00) и ночное (с 19:00 до 7:00), скорость не гарантированная.

*В целях данного договора трафик определяется как количество информации, получаемой (входящий трафик) или отправляемой (исходящий трафик) Абонентом через узел связи Исполнителя. Оплате подлежит большее из значений указанных видов трафика.

КГА ПОУ «ППК»


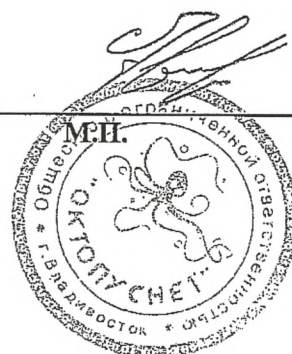
Директор


/О.В. Крицкий/

М.П.

ООО «ОктопусНет»

Генеральный директор


/ С.Э. Юраш /

СОГЛАШЕНИЕ

о внесении изменений в договор № 127448 от 01 сентября 2022 г.

1. Стороны договора №127448 от 01 сентября 2022г. (далее Договор), договорились и согласились внести следующие изменения в Приложение 4:

Предыдущая редакция	Новая редакция	Согласованная редакция
Доступ к сети интернет на скорости 35 Мбит в секунду без ограничения по трафику. Стоимость 11 550 рублей в месяц	Доступ к сети интернет на скорости 100 Мбит в секунду без ограничения по трафику. Стоимость 12 000 рублей в месяц	Доступ к сети интернет на скорости 100 Мбит в секунду без ограничения по трафику. Стоимость 12 000 рублей в месяц

- Настоящее соглашение составляет полное соглашение между Подрядчиком и Заказчиком о изменениях в отношении предмета Договора и дополняет любые другие предварительные соглашения.
- Договор во всем остальном, что не предусмотрено настоящим соглашением, остается неизменным.
- Настоящее Дополнение составлено на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и вступает в силу с 01 сентября 2022 года.

КГА ПОУ «ППК»

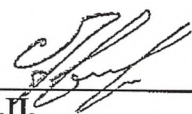
Директор

ООО «ОктопусНет»

Генеральный директор



/О.В. Крицкий/


 М.П. / С.Э. Юраш /

